

**Гарантийные сроки и сроки службы
на результаты работ при оказании медицинской
стоматологической помощи
в Обществе с ограниченной ответственностью «КОММУС»**

I. ТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ СТОМАТОЛОГИЯ			
№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1	Восстановление зуба пломбой с использованием стеклоиономерного цемента "Vitremet" (США)\ IONOLUX (Германия)		
1.1	I класс по Блэку	6 месяцев	12 месяцев
1.2	II класс по Блэку	6 месяцев	12 месяцев
1.3	III, IV класс по Блэку	3 месяца	6 месяцев
1.4	V класс по Блэку	3 месяца	6 месяцев
2	Восстановление зуба пломбой с использованием материалов химического отверждения - Фуджи IX(Япония) (любая поверхность)	9 месяцев	12 месяцев
3	Восстановление зуба пломбой с использованием материалов из фотополимеров - Estelite-TOKUYAMA DENTAL (Япония)		
3.1	I класс по Блэку	1 год	2 года
3.2	III класс по Блэку	1 год	2 года
3.3	II, IV, V, VI классы по Блэку	6 месяцев	1 год
4	Пломба и реставрация зуба после первичного эндодонтического лечения	6 месяцев	6 месяцев
5	Восстановление депульпированного зуба, который пациент не соглашается покрывать коронкой при наличии таких показаний.	2 недели	2 недели
6	Постоянная пломба под коронку после эндодонтического лечения	6 месяцев	6 месяцев
7	Эндодонтическое лечение зубов – первичное *	12 месяцев	12 месяцев
9	Эндодонтическое лечение зубов – повторное * Гарантия на повторное эндодонтическое лечение не распространяется, так как невозможно спрогнозировать 100% результат в виде срока. Мы можем прогнозировать только процент успешности лечения в зависимости от каждого конкретного случая. *Все хирургические и ортопедические манипуляции, связанные с устранением осложнений после первичного и повторного эндодонтического лечения, пациент оплачивает дополнительно.	1 неделя	1 неделя
8.	Временные пломбы Если пациент в определенный врачом срок не устанавливает постоянную пломбу, на эндодонтическое лечение и восстановление временной пломбы гарантия не распространяется.	Установленный врачом срок, зафиксированный в медицинской карте	Установленный врачом срок, зафиксированный в медицинской карте

II. ОРТОПЕДИЧЕСКАЯ СТОМАТОЛОГИЯ			
№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1	Съемные протезы постоянные * При коррекции протезов в процессе использования срок гарантии (срок службы) не возобновляется.		
1.1	Частичные /полные съёмные протезы	12 месяцев	12 месяцев
2	Мостовидные протезы постоянные		
2.1	из металлокерамики и металла	12 месяцев	12 месяцев
2.2	Безметалловые (керамика, цирконий)	12 месяцев	12 месяцев
2.3	Бюгельное протезирование	12 месяцев	12 месяцев
	Коронки, вкладки постоянные		
2.4	из пластмассы	1 неделя	1 неделя
2.5	из металлокерамики и металла	12 месяцев	12 месяцев
2.6	Безметалловые (керамика, цирконий)	12 месяцев	12 месяцев
2.7	Дентальная имплантация и протезирование на имплантах При условиях: Контрольный осмотр после завершения протезирования с опорой на имплантаты через 3-6 месяцев по назначению врача-ортопеда. Профессиональная гигиена каждые 3 месяца.	12 месяцев	12 месяцев
2.8	Починка съемных протезов	1 месяц	1 месяц
2.9	Временные коронки	1 неделя	1 неделя
<p>ПРИМЕЧАНИЕ: Примечание: 1. При неудовлетворительной гигиене полости рта на все виды протезирования, сроки гарантии и годности уменьшаются на 50%</p>			

III. ОРТОДОНТИЯ			
№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1	Несъемный ретейнер после снятия брекет-системы	1 месяц	1 год
2	Каппа однослойная	1 месяц	6 месяцев
3	Вестибулярная пластинка	6 месяцев	1 год
4	Фиксация брекета	1 год	1 год

ПОЛОЖЕНИЕ
об установлении гарантийных сроков и сроков службы
при оказании медицинской стоматологической помощи
в ООО «КОММУС»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение определяет сроки гарантии и сроки службы на результаты оказания медицинской стоматологической помощи.

1.3. Сроки гарантии и сроки службы устанавливаются только на о вещественный результат медицинской стоматологической помощи: имплантаты, ортопедические и ортодонтические конструкции, устанавливаемые пациенту для восстановления зубного ряда, пломбы, реставрации (совокупность изделий медицинского назначения, используемых для устранения эстетических и функциональных дефектов зуба).

Данные сроки не учитывают взаимодействие с тканями человека, а также непредсказуемую реакцию человеческого организма на то или иное медицинское вмешательство.

1.4. Гарантия качества лечения — это определенный минимальный временной промежуток клинического благополучия пациента после лечения, в течение которого не проявляются какие-либо осложнения и сохраняется функциональная целостность установленных пломб, изготовленных протезов, виниров, коронок и т. п.

1.5. Гарантийный срок — это период, в течение которого, в случае обнаружения недостатка выполненной работы, пациент в праве по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом, пациент обязан вернуть ранее переданное ему исполнителем изделие (коронки, протезы). Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата работы (услуги) пациенту.

1.6. Срок службы — это период, в течение которого исполнитель обязуется обеспечить пациенту возможность использования результата работы (услуги) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине (выпадение пломбы, перелом протеза, расцементирование коронки, скол облицовки искусственной коронки, отлом искусственного зуба). Срок службы результата работы (услуги) определяется периодом времени, в течение которого результат работы (услуги) пригоден для использования по назначению и исчисляется со дня принятия результата работы (услуги) пациентом.

1.7. Недостаток работы (услуги) — несоответствие работы (услуги) обязательным требованиям, предусмотренным законом, договором или несоответствие целям, о которых исполнитель был извещен пациентом или несоответствие работы (услуги) образцу и (или) описанию.

1.8. Существенный недостаток работы (услуги) — неустранимый недостаток или недостаток, который делает невозможным использование результата работы (услуги) по назначению и не может быть устранен без несоизмеримых расходов и затрат времени.

2. Гарантийные сроки и сроки службы

2.1. В Приложении № 1 к приказу от «25» апреля 2024 г. № 33 установлены гарантийные сроки и сроки службы на результаты оказания медицинской стоматологической помощи.

2.2. Гарантийный срок устанавливает лечащий врач в зависимости от клинической картины в полости рта пациента, с учетом имеющихся у пациента заболеваний, их степени тяжести.

2.3. Достижение положительного результата оказания медицинской стоматологической помощи зависит не только от совокупности необходимых, достаточных, добросовестных, целесообразных и профессиональных действий исполнителя, но и встречных, со стороны

пациента действий, направленных на содействие исполнителю в оказании качественной медицинской помощи.

Так как результат медицинской стоматологической помощи почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определенного состояния стоматологического здоровья, и так как действие биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском стоматологическом вмешательстве, не подвластны абсолютному контролю и воле человека, то исполнитель, по независящим как от него, так и от пациента причинам, не может гарантировать только положительный результат оказанной медицинской стоматологической помощи.

Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, применении самых результативных и отлично зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской стоматологической помощи не является прогнозируемым на 100%.

2.4. В отдельных случаях с согласия пациента, оказание медицинской стоматологической помощи осуществляется без установления гарантийного срока и срока службы, то есть, без гарантированного положительного результата. На такие случаи гарантия не распространяется, денежные средства не возвращаются и не учитываются при последующем лечении. В случае, когда невозможно предвидеть дальнейшее развитие заболевания и при наличии вероятности положительного результата, врач может предложить пациенту консервативный (сохраняющий) вариант лечения. Если в течение оговоренного срока все же возникло осложнение и требуется дополнительное лечение, пациент оплачивает только новую работу и не оплачивает переделку ранее выполненной работы.

При возникновении осложнений пациент обязан незамедлительно прибыть на прием к врачу.

2.5. Гарантийные сроки и сроки службы не распространяются на:

- пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение);
- лечение заболеваний пульпы зуба и периапикальных тканей;
- лечение кариеса дентина и молочных зубов;
- профессиональную гигиену полости рта;
- отбеливание зубов;
- наложение временной повязки (временной пломбы);
- хирургические операции;
- лечение заболеваний пародонта;
- реминерализующую терапию;
- втулки (матрицы), замки и перебазировку протеза;
- изменение протезного ложа после удаления зубов;
- пломбы при разрушении твердых тканей зуба более, чем на 50%;
- результаты работ (услуг) детской стоматологии, если ребенок в процессе лечения пребывает в тревожном состоянии и ведет себя беспокойно, что приводит к нарушению технологии лечения. В данном случае делается соответствующая запись в медицинской карте.

2.6. При оказании медицинской стоматологической помощи по добровольному медицинскому страхованию, в случае установления страховой компанией гарантийных сроков выше, чем у исполнителя, дефекты, возникшие по истечении гарантийных сроков, установленных исполнителем, устраняются за счет средств страховой компании.

3. Уменьшение и аннулирование гарантийных сроков и сроков службы

3.1. Необходимым условием для предоставления гарантии является точное выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций лечащего врача по уходу за полостью рта, ортопедическими и ортодонтическими конструкциями, соблюдение периодичности профилактических и диспансерных осмотров в соответствии с установленным лечащим врачом графиком, проведение гигиенических мероприятий.

3.2. При несоблюдении или нарушении пациентом предписаний и рекомендаций лечащего врача, пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) результата работы (услуги), возникшие по его вине в результате несоблюдения указанных требований. При действиях

пациента, ухудшающих состояние полости рта, исполнитель вправе не выполнять гарантийные обязательства.

Возможные случаи уменьшения гарантийных сроков, сроков службы:

- наличие заболеваний пародонта: пародонтит, пародонтоз. Обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены полости рта 2-4 раза в год;
- бруксизм (ночное скрежетание зубов);
- неудовлетворительная гигиена полости рта (при гигиеническом индексе более 1,5 сроки гарантии и сроки службы уменьшаются на 70%, при показателе КПУ (сумма кариозно-пораженных, пломбированных, удаленных зубов) 13-18, сроки гарантии и сроки службы снижаются на 30%; при показателе КПУ более 18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 50%;
- высокая интенсивность кариеса;
- наличие обменных нарушений и системных заболеваний;
- снижение иммунологической реактивности организма пациента, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;
- прием гормональных, психотропных, кислотосодержащих препаратов;
- невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление зубной эмали, нормализацию состояния десен;
- нарушение правил пользования и ухода за зубными протезами и ортодонтическими конструкциями;
- невыполнение плана обследования и лечения.

3.3. Об уменьшении гарантийного срока, врач ставит в известность пациента и делает соответствующую запись в медицинской карте стоматологического больного с указанием причины уменьшения гарантийного срока.

3.4. Установленные в ООО «КОММУС» гарантийные сроки и сроки службы на результаты оказания медицинской стоматологической помощи аннулируются при наступлении следующих обстоятельств:

- пациент в процессе лечения или в течение срока гарантии, установленного настоящим приказом, обратился за медицинской стоматологической помощью в другую медицинскую организацию за исключением случаев оказания экстренной и неотложной медицинской стоматологической помощи при нахождении пациента в ином населенном пункте при документальном подтверждении данного факта медицинскими документами;
- пациент в процессе лечения или в течение срока гарантии, установленного настоящим приказом, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;
- пациент по неуважительным причинам, не предупредив лечащего врача, не прибыл на прием в соответствии с согласованным графиком посещений, за исключением случаев оказания экстренной и неотложной медицинской стоматологической помощи при нахождении пациента в ином населенном пункте при документальном подтверждении данного факта медицинскими документами;
- в течение гарантийного срока и (или) срока службы у пациента возникнут, проявятся заболевания или физиологические состояния, способные негативно повлиять на достигнутые результаты стоматологического лечения;
- действие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), способные негативно повлиять на результаты оказания медицинской стоматологической помощи.

4. Обязательные гарантии

4.1. При оказании медицинской стоматологической помощи исполнитель гарантирует безопасность такой помощи, что обеспечивается:

- оказанием медицинской стоматологической помощи в соответствии с лицензией на право осуществления медицинской деятельности;
- соблюдением порядков оказания медицинской стоматологической помощи детскому и взрослому населению, утвержденных Министерством здравоохранения РФ;

- предоставлением пациентам полной, достоверной, в доступной форме информации о состоянии здоровья, диагнозе заболевания, предполагаемых методах обследования и лечения, связанном с ними риске, альтернативных вариантах медицинского вмешательства с учетом их права и желания получить данную информацию;
- составлением индивидуального рационального комплексного плана обследования, лечения и профилактики стоматологических заболеваний;
- соблюдением мероприятий дезинфекции и стерилизации инструментария, медицинского оборудования в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и программой производственного контроля;
- строгим соблюдении клинических рекомендаций (протоколов лечения) стоматологических заболеваний с применением материалов, инструментов, лекарственных средств, изделий медицинского назначения, разрешенных для применения в РФ;
- проведением мероприятий по устранению осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания медицинской стоматологической помощи;
- индивидуальными подбором анестетиков, иных лекарственных препаратов, что позволяет исключить или существенно снизить болевые ощущения и общие осложнения;
- проведением бесплатных профилактических, контрольных осмотров, динамического наблюдения за пациентом;
- осуществлением внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

4.2. В случаях, когда вследствие специфики отдельных работ (услуг) гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются, исполнитель гарантирует следующее:

4.2.1. При эндодонтическом лечении (обработка и пломбирование корневых каналов) с применением электронного микроскопа, благоприятный результат лечения достигается в 98% случаев.

4.2.2. При установке имплантата:

Полная остеоинтеграция (приживание имплантата) наблюдается в 90% случаев. Установленные имплантаты надежно служат более 5 (Пяти) лет. В случае отсутствия остеоинтеграции (отторжения имплантата) после проведенной операции до этапа протезирования при точном и полном соблюдении пациентом рекомендаций врача, исполнитель по выбору пациента:

- возвращает пациенту стоимость имплантата;
- проводит повторную операцию по установке имплантата без дополнительной оплаты.

Обследование и учет общего состояния здоровья пациента до начала операции имплантации с целью выявления возможных противопоказаний к установке имплантата, выбора рациональной конструкции имплантата, по показаниям — костнопластического материала, методик мукогингивальной подготовки протезного ложа.

Использование сертифицированных, разрешенных для применения в РФ титановых имплантатов, костнопластических материалов.

Максимальную комфортность и минимальную болезненность операции по установке имплантата.

Врачебный контроль за процессом остеоинтеграции.

4.2.3. При удалении зуба и зубосохраняющих операциях:

- рациональный выбор методики удаления зуба, операции;
- адекватное хирургическое вмешательство с эффективным обезболиванием;
- врачебный контроль после медицинского стоматологического хирургического вмешательства;
- бесплатное устранение возможных осложнений в послеоперационном периоде.

4.2.4. При лечении заболеваний пародонта (воспаление десен и окружающих зуб тканей):

- диагностику и лечение в соответствии с действующими клиническими рекомендациями (протоколами лечения), порядками и стандартами оказания медицинской стоматологической помощи;

- при соблюдении рекомендаций и выполнении плана лечения, выздоровление при диагнозе «гингивит» в 90% случаев, при диагнозе «пародонтит» - компенсацию функции пародонта в 80% случаев, стабилизацию процесса и ремиссию.

Совокупность указанных обязательных гарантий, обеспеченных исполнителем, создает предпосылки качественного оказания медицинской стоматологической помощи и устойчивости ее результатов.

МЕТОДИКА

установления гарантийных сроков и сроков службы при оказании медицинской стоматологической помощи

1. Терапевтическая стоматология.

1.1. К терапевтическому лечению относится лечение кариеса, пульпита и периодонтита, косметическая стоматология (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб, отбеливание), профессиональная гигиена полости рта, лечение заболеваний пародонта и слизистой оболочки полости рта.

1.2. Гарантийные сроки и сроки службы на результаты стоматологической терапевтической помощи начинают действовать с момента завершения лечения конкретного зуба. Признаками окончания лечения являются:

- при лечении кариеса — поставленная, отшлифованная и отполированная пломба или реставрация;
- при лечении пульпита и периодонтита — постоянное пломбирование корневых каналов, поставленная отшлифованная и отполированная пломба, вкладка или покрытие зуба коронкой.

1.3. Клиническая оценка состояния пломбы проводится на основании следующих критериев:

- соответствие цвета пломбы цвету эмали зуба;
- прилегание краев пломбы к тканям зуба;
- рецидивный кариес под пломбой;
- соответствие формы пломбы анатомической форме зуба;
- окклюзионные контакты в области запломбированного зуба.

Изменение данных критериев относится к категории несущественных недостатков, которые безвозмездно устраняются исполнителем в течение действующего гарантийного срока, установленного для данного вида пломбы, реставрации.

Существенные недостатки стоматологического терапевтического лечения:

- выпадение пломбы, реставрации;
- подвижность пломбы, реставрации;
- отлом части коронки зуба;
- перелом зуба/корня зуба;
- наличие в корневом канале инородного тела.

Все существенные недостатки результата медицинской стоматологической помощи устраняются исполнителем в течение установленного для данного вида пломбы, реставрации срока службы, если пациент докажет, что недостатки возникли до принятия им результатов оказания стоматологической терапевтической помощи или по причинам, возникших до указанного момента.

1.4. Установленные настоящим приказом гарантийные сроки и сроки службы рекомендованы для пациентов с идентичным кариесом и множественным стабилизированным поражением или при медленно текущем процессе кариозного поражения.

1.5. При высокой интенсивности кариозного процесса (исчисляется суммой зубов, пораженных кариесом + запломбированных + удаленных зубов) — индекс КПУ (кариес+пломба+удалено):

- При неудовлетворительной гигиене полости рта, т. е. при гигиеническом индексе «ГИ», определяемый врачом, больше 1,5 – сроки гарантии и службы уменьшаются на 50%;
- При показателе КПУ = 13-18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 30%;
- При КПУ более 18 - сроки гарантии и сроки службы снижаются на 50%.

1.6. Если после лечения глубокого кариеса у пациента возникают болевые ощущения в зубе и диагностируется хронический пульпит, то в течение гарантийного срока дальнейшее эндодонтическое лечение проводится за счет пациента; восстановление зуба в течение 6 (Шести) месяцев после установки пломбы, реставрации проводится исполнителем, более 6 (Шести) месяцев — за счет пациента.

1.7. Гарантия не распространяется на пломбы, реставрации при разрушении коронковой части зуба более, чем на 50% от объема коронковой части. В подобных случаях рекомендовано протезирование зуба вкладкой и (или) искусственной коронкой.

1.8. Лечащий врач решает вопрос об установлении гарантии на восстановленные пломбировочным материалом сколов режущих краев фронтальной группы зубов при наличии у пациента повышенной стираемости зубов, бруксизма, значительных нарушений прикуса (прямой прикус, глубокий травматический прикус, открытый прикус, боковые дефекты зубных рядов и т. д.).

1.9. В связи с тем, что установленная вкладка не предотвращает появления кариеса на поверхностях зуба, не покрытых вкладкой, развитие такого кариеса не является гарантийным случаем.

2. Ортопедическая стоматология

2.1. К медицинской стоматологической ортопедической помощи относится устранение дефектов зубов или (и) зубных рядов челюстей с помощью постоянных ортопедических конструкций.

2.2. Гарантийный срок на результат стоматологической ортопедической помощи начинает действовать с момента фиксации постоянных конструкций во рту пациента, что подтверждается записью в медицинской карте стоматологического больного.

2.3. К постоянным ортопедическим конструкциям относятся:

- металлокерамические и цельнолитые коронки, в том числе комбинации этих коронок;
- мостовидные конструкции;
- виниры, вкладки;
- безметалловые коронки (прессованная керамика, композитные коронки);
- съемные конструкции: полные и частичные съемные конструкции, бюгельные протезы с замками, кламмерами, телескопические протезы;
- эластичные протезы.

2.4. Несущественные недостатки, устраняемые исполнителем безвозмездно в течение действующего гарантийного срока:

- при изготовлении коронок и виниров — незначительный дефект, шероховатости, устранимые без замены керамической реставрации; нарушение краевого прилегания; рецидив кариеса по месту соединения с керамической реставрацией;
- оголение шейки зуба, покрытого искусственной коронкой;
- отлом кламмера.

2.5. Существенные недостатки, устраняемые исполнителем безвозмездно в течение действующего срока службы, если пациент докажет, что недостатки возникли до принятия им результата стоматологической ортопедической помощи по причинам, возникшим до указанного момента:

- при изготовлении керамических реставраций — выпадение и подвижность, скол части керамической реставрации;
- нарушение целостности коронки мостовидного протеза, в том числе откол облицовки, требующей замены реставрации;
- неплотное прилегание коронки к уступу или шейке зуба;
- перелом съемных протезов;
- расцементирование несъемных конструкций.

2.6. До момента сдачи ортопедической конструкции пациенту, он имеет право требовать переделки (коррекции) работы по причинам:

- выполненная работа не соответствует эстетическим требованиям (цвет, размер, форма зуба);
- выполненная работа не соответствует конструкции, определенной в плане протезирования.

2.7. Обязательными условиями предоставления гарантии являются:

- соблюдение правил эксплуатации ортопедических конструкций, результата реставрационных работ (использование специальных паст и зубных щеток, ирригатора, очищающих таблеток и т. п.);
- проведение курса профессиональной гигиены полости рта 2-4 раза в год.

2.8. Конкретные гарантийные сроки и сроки службы на результаты стоматологической ортопедической помощи для каждого пациента устанавливаются индивидуально в зависимости от:

- клинической ситуации в полости рта;
- наличия или отсутствия стоматологических и общесоматических заболеваний, которые напрямую или косвенно приводят к изменению клинической ситуации в полости рта (пародонтит, пародонтоз, повышенная стираемость зубов, бруксизм, парафункция жевательных мышц, значительные нарушения прикуса, болезни обмена веществ, эндокринные заболевания и т. п.);
- полноты выполнения плана лечения, рекомендованного лечащим врачом.

2.9. При неудовлетворительной гигиене полости рта (ГИ более 1,5) сроки гарантии и сроки службы на все виды протезирования уменьшаются на 50%.

2.10. Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть вовремя заменены на постоянные. Если по вине пациента временные ортопедические конструкции не заменены на постоянные, то медицинская организация и лечащий врач освобождаются от ответственности.

2.11. При протезировании на имплантатах сроки гарантии и сроки службы определяются в соответствии с конструкцией протеза и индивидуальными особенностями пациента.

3. Ортодонтия

3.1. К медицинской стоматологической ортодонтической помощи относятся все способы и методы по устранению зубочелюстных аномалий, в том числе при помощи ортодонтических конструкций.

Поскольку развитие зубочелюстной системы зависит от многих факторов (биологические, физиологические, социальные), то врач-стоматолог ортодонт не может гарантировать конкретных сроков устранения зубочелюстной аномалии и четких результатов лечения.

3.2. Исполнитель гарантирует:

- точность диагностики;
- выявление причин зубочелюстной аномалии после развернутой диагностики по клиническому и дополнительным методам обследования: телерентгенограмме, ортопантограмме, диагностическим моделям челюстей, фотопротоколу;
- подбор оптимальной ортодонтической аппаратуры;
- улучшение эстетики и функций зубочелюстной системы.

3.3. Гарантийный срок и срок службы на результаты стоматологической ортодонтической помощи начинают действовать с момента установки ортодонтических аппаратов в полости рта пациента с фиксацией даты в медицинской карте пациента.

3.4. Несущественные недостатки, безвозмездно устраняемые исполнителем в течение действующего гарантийного срока:

- дефекты несъемных конструкций (дебондинг, скол композитного материала и т. п.);
- повышение чувствительности эмали зубов, на которые установлена ортостатическая конструкция;
- дефекты капш.

3.5. Существенные недостатки, безвозмездно устраняемые исполнителем в течение действующего срока службы:

- при пользовании несъемным ретейнером, вестибулярной пластиной — скол композитного материала, ретейнера, перелом базиса вестибулярной пластинки;
- дебондинг брекета.

3.6. Конкретные гарантийные сроки и сроки службы на результаты стоматологической ортодонтической помощи устанавливаются лечащим врачом в зависимости от:

- клинической ситуации в полости рта;
- наличия или отсутствия стоматологических и общесоматических заболеваний, которые напрямую или косвенно приводят к изменению клинической ситуации в полости рта (пародонтит, пародонтоз, повышенная стираемость зубов, бруксизм, парафункция

жевательных мышц, значительные нарушения прикуса, болезни обмена веществ, эндокринные заболевания и т. п.);
- полноты выполнения плана лечения, рекомендованного лечащим врачом.